**Szkoła Mediacji 40 h**

**Korzyści:**

Ukończenie szkolenia pozwala na zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych (zawód Mediator, PKD 69.10.Z) oraz rozwój kompetencji osobistych. Szkolenie uprawnia do ubiegania się o wpis na listę Stałych Mediatorów Sądowych prowadzoną przez Prezesów Sądów Okręgowych. Program jest zgodny z najnowszymi wymaganiami wobec mediatorów,
tj. kwalifikacją rynkową „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”, włączoną Obwieszczeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 4 grudnia 2018 r. (Dz.U. 2018, poz. 1198) oraz ze Standardami Szkolenia Mediatorów uchwalonymi przez

Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w dniu 29 października 2007 r.

Kurs stanowi dobre przygotowanie do ubiegania się o zdobycie kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”.

Uczestnicy mają także możliwość przystąpieniem do certyfikacji w systemie VCC (*Vocational Competence Certyficate*). System Vocational Competence Certificate to europejski certyfikat potwierdzający kompetencje nabyte w systemie pozaformalnym, zgodnie z założeniami Europejskiego Systemu Kwalifikacji.

**Miejsce:**

Opole, ul. Waryńskiego 2, Szkoła Masters **Termin szkolenia:**

1. weekend: 8-9 czerwca 2019 r., godz. 9.00 – 17.30
2. weekend 15-16 czerwca 2019 r., godz. 9.00-17.30

**Prowadzący:**

**Dr Ewa Kosowska-Korniak**, ekspert merytoryczny Fundacji VCC w zakresie mediacji
w sprawach cywilnych oraz mediacji w sprawach gospodarczych, biorący udział
w opracowaniu przez Ministerstwo Sprawiedliwości kwalifikacji rynkowych „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych, egzaminator Instytucji Certyfikującej kwalifikacje rynkowe „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych” VCC. Mediator stały Sądu Okręgowego w Opolu, trener I stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, dr prawa. Kierownik studiów podyplomowych „Mediacje sądowe
i pozasądowe” w Wyższej Szkole Bankowej w Opolu, ekspert WSB Opole ds. mediacji, specjalista ds. szkoleń wiceprezes ds. mediacji Sądu Arbitrażowego przy Opolskiej Izbie Gospodarczej.

**Grażyna Górska,** Jej pasją są mediacje, którymi zajmuje się zawodowo od ponad siedmiu lat. Prowadzi szkolenia podstawowe oraz specjalistyczne z mediacji sądowych i pozasądowych, rodzinnych, gospodarczych, konstruowania ugód, jest trenerem mediacji VCC. Egzaminator Instytucji Certyfikującej kwalifikacje rynkowe „Prowadzenie mediacji sądowych
i pozasądowych w sprawach cywilnych” VCC Mediator stały przy Sądzie Okręgowym
we Wrocławiu, Opolu, Świdnicy i Sieradzu, założycielka i Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia

Mediatorów Cywilnych, właścicielka Kancelarii Mediacyjnej i Prawnej w Oławie, Mediator
w Ośrodku Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców prawnych we Wrocławiu. Organizatorka OławskichKonferencji Mediacyjnych. Jako prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie obsługi podmiotów gospodarczych posiada znajomość przepisów prawnych, realiów prowadzenia działalności gospodarczej, umiejętność redagowania ugód mediacyjnych w każdej dziedzinie prawa oraz współpracy z profesjonalnymi pełnomocnikami.

**Cel szkolenia:**

Szkolenie przygotowuje uczestnika do pełnienia roli mediatora poprzez zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznych umiejętności z zakresu mediacji a w szczególności
z konstruktywnej komunikacji interpersonalnej, psychologii konfliktu, radzenia sobie
z emocjami, asertywności, negocjacji.

**Kurs obejmuje następujące moduły tematyczne:**

Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego - procedury mediacyjne.

Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
Podstawy negocjacji i mediacji.

Techniki mediacji i komunikacji.

Trening umiejętności mediacyjnych i komunikacyjnych.

Symulacje mediacji- informacja zwrotna.

Przeciwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych.

Wymagana dokumentacja w postępowaniach mediacyjnych.

Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacji.

Standardy, zasady mediacji.

Etyka w zawodzie mediatora.

Specyfika mediacji cywilnych, rodzinnych, gospodarczych oraz karnych..

**Szczegółowy program 40 h**

**I dzień szkolenia:**

1. **Wprowadzenie do mediacji. Komunikacja w mediacji**
	1. Definicja, istota i zasady mediacji
	2. Przebieg postępowania mediacyjnego
	3. Komunikacja w mediacji, zakłócenia i blokady komunikacyjne
	4. Przeciwskazania oraz wskazania do mediacji 5. Mediator – rola i kompetencje
	w zawodzie
	5. Zadania mediatora, prawa i obowiązki.
	6. Zagadnienia etyki zawodowej mediatora
	7. Standardy pracy mediatora.
2. **dzień szkolenia**
3. **Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiazywania konfliktów.**
	1. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania konfliktów
	2. Dynamika konfliktu
	3. Rodzaje konfliktu
	4. Diagnoza konfliktu
	5. Interwencje w konflikt
	6. Strategie rozwiązywania konfliktów
	7. Zaburzenia percepcji w sytuacjach konfliktowych
	8. Docieranie do potrzeb
	9. Różnice między stanowiskiem a interesem

1. **dzień szkolenia**
2. **Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji**
	1. Trening umiejętności i technik mediacyjnych:
		* prowadzenie wstępnych spotkań
		* nawiązanie kontaktu ze stronami, ustalenie zasad współpracy i zawarcie kontraktu - wspieranie stron w mediacji
		* poszukiwanie rozwiązań i konstruowanie porozumień
	2. Trening umiejętności i technik negocjacyjnych
		* Zasady negocjacji opartych na współpracy
		* etapy i style negocjacji
		* taktyki negocjacyjne
		* BATNA, WATNA
		* przełamywanie impasu w negocjacjach
	3. Trening technik komunikacyjnych w mediacjach

1. **dzień szkolenia**

**IV Prawne i organizacyjne aspekty mediacji**

1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji.
2. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
3. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
4. Prowadzenie dokumentacji.
5. Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.

6. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie – sprawy karne i cywilne

(rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.

7. Wzory dokumentów mediacyjnych

8. Prowadzenie własnej praktyki mediacyjnej

**Materiały dla uczestników:**

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe (skrypt)

Przekładowe teksty ugód mediacyjnych

Wzory dokumentów mediacyjnych

**Metody pracy:**

Warsztatowo - treningowe

Mini - wykłady

Scenki "superwizowane"

Testy i autotesty

Informacja zwrotna podczas symulacji mediacji

Analiza Indywidualnego Przypadku