

## **Szkoła Mediacji 40 h**

### **Korzyści:**

Ukończenie szkolenia pozwala na zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych (zawód Mediator, PKD 69.10.Z) oraz rozwój kompetencji osobistych. Szkolenie uprawnia do ubiegania się o wpis na listę Stałych Mediatorów Sądowych prowadzoną przez Prezesów Sądów Okręgowych. Program jest zgodny z najnowszymi wymaganiami wobec mediatorów, tj. kwalifikacją rynkową „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”, włączoną Obwieszczeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 4 grudnia 2018 r. (Dz.U. 2018, poz. 1198) oraz ze Standardami Szkolenia Mediatorów uchwalonymi przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w dniu 29 października 2007 r.

Kurs stanowi dobre przygotowanie do ubiegania się o zdobycie kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”.

Uczestnicy mają także możliwość przystąpieniem do certyfikacji w systemie VCC (*Vocational Competence Certificate*). System Vocational Competence Certificate to europejski certyfikat potwierdzający kompetencje nabyte w systemie pozaformalnym, zgodnie z założeniami Europejskiego Systemu Kwalifikacji.

### **Miejsce:**

Opole, ul. Waryńskiego 2, Szkoła Masters **Termin szkolenia:**

I weekend: 8-9 czerwca 2019 r., godz. 9.00 – 17.30

II weekend 15-16 czerwca 2019 r., godz. 9.00-17.30

### **Prowadzący:**

**Dr Ewa Kosowska-Korniak**, ekspert merytoryczny Fundacji VCC w zakresie mediacji w sprawach cywilnych oraz mediacji w sprawach gospodarczych, biorący udział w opracowaniu przez Ministerstwo Sprawiedliwości kwalifikacji rynkowych „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych, egzaminator Instytucji Certyfikującej kwalifikacje rynkowe „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych” VCC. Mediator stały Sądu Okręgowego w Opolu, trener I stopnia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, dr prawa. Kierownik studiów podyplomowych „Mediacje sądowe i pozasądowe” w Wyższej Szkole Bankowej w Opolu, ekspert WSB Opole ds. mediacji, specjalista ds. szkoleń wiceprezes ds. mediacji Sądu Arbitrażowego przy Opolskiej Izbie Gospodarczej.

**Grażyna Górska**, Jej pasją są mediacje, którymi zajmuje się zawodowo od ponad siedmiu lat. Prowadzi szkolenia podstawowe oraz specjalistyczne z mediacji sądowych i pozasądowych, rodzinnych, gospodarczych, konstruowania ugód, jest trenerem mediacji VCC. Egzaminator Instytucji Certyfikującej kwalifikacje rynkowe „Prowadzenie mediacji sądowych

i pozasądowych w sprawach cywilnych” VCC Mediator stały przy Sądzie Okręgowym we Wrocławiu, Opolu, Świdnicy i Sieradzu, założycielka i Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych, właścicielka Kancelarii Mediacyjnej i Prawnej w Oławie, Mediator w Ośrodku Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców prawnych we Wrocławiu. Organizatorka Oławskich Konferencji Mediacyjnych. Jako prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie obsługi podmiotów gospodarczych posiada znajomość przepisów prawnych, realiów prowadzenia działalności gospodarczej, umiejętność redagowania ugód mediacyjnych w każdej dziedzinie prawa oraz współpracy z profesjonalnymi pełnomocnikami.

### **Cel szkolenia:**

Szkolenie przygotowuje uczestnika do pełnienia roli mediatora poprzez zdobycie wiedzy teoretycznej i praktycznych umiejętności z zakresu mediacji a w szczególności z konstruktywnej komunikacji interpersonalnej, psychologii konfliktu, radzenia sobie z emocjami, asertywności, negocjacji.

### **Kurs obejmuje następujące moduły tematyczne:**

Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego - procedury mediacyjne.  
Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.  
Podstawy negocjacji i mediacji.  
Techniki mediacji i komunikacji.  
Trening umiejętności mediacyjnych i komunikacyjnych.  
Symulacje mediacji- informacja zwrotna.  
Przeciwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych.  
Wymagana dokumentacja w postępowaniach mediacyjnych.  
Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacji.  
Standardy, zasady mediacji.  
Etyka w zawodzie mediatora.  
Specyfika mediacji cywilnych, rodzinnych, gospodarczych oraz karnych..

### **Szczegółowy program 40 h**

#### **I dzień szkolenia:**

#### **I Wprowadzenie do mediacji. Komunikacja w mediacji**

1. Definicja, istota i zasady mediacji
2. Przebieg postępowania mediacyjnego
3. Komunikacja w mediacji, zakłócenia i blokady komunikacyjne

4. Przeciwwskazania oraz wskazania do mediacji
5. Mediator – rola i kompetencje w zawodzie
6. Zadania mediatora, prawa i obowiązki.
7. Zagadnienia etyki zawodowej mediatora
8. Standardy pracy mediatora.

## **II dzień szkolenia**

### **II Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.**

1. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania konfliktów
2. Dynamika konfliktu
3. Rodzaje konfliktu
4. Diagnoza konfliktu
5. Interwencje w konflikt
6. Strategie rozwiązywania konfliktów
7. Zaburzenia percepcji w sytuacjach konfliktowych
8. Docieranie do potrzeb
9. Różnice między stanowiskiem a interesem

## **III dzień szkolenia**

### **III Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji**

1. Trening umiejętności i technik mediacyjnych:
  - prowadzenie wstępnych spotkań
  - nawiązanie kontaktu ze stronami, ustalenie zasad współpracy i zawarcie kontraktu - wspieranie stron w mediacji
  - poszukiwanie rozwiązań i konstruowanie porozumień
2. Trening umiejętności i technik negocjacyjnych
  - Zasady negocjacji opartych na współpracy
  - etapy i style negocjacji
  - taktyki negocjacyjne
  - BATNA, WATNA
  - przełamywanie impasu w negocjacjach
3. Trening technik komunikacyjnych w mediacjach

## **IV dzień szkolenia**

### **IV Prawne i organizacyjne aspekty mediacji**

1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji.
2. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
3. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
4. Prowadzenie dokumentacji.
5. Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
6. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie – sprawy karne i cywilne (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.
7. Wzory dokumentów mediacyjnych
8. Prowadzenie własnej praktyki mediacyjnej

### **Materiały dla uczestników:**

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe (skrypt)

Przekładowe teksty ugód mediacyjnych

Wzory dokumentów mediacyjnych

### **Metody pracy:**

Warsztatowo - treningowe

Mini - wykłady

Scenki "superwizowane"

Testy i autotesty

Informacja zwrotna podczas symulacji mediacji

Analiza Indywidualnego Przypadku